

**Datenschutzbestimmungen DE,**  
**Stand: 25.05.2018**

Die Muniqsoft Training GmbH, Grünwalder Weg 13 A, 82008 Unterhaching, Deutschland (im Folgenden „MuniqSoft Training“ oder „wir“) stellt unter der Webadresse [www.Muniqsoft Training.de](http://www.Muniqsoft Training.de) die Muniqsoft-Website einschließlich des darin integrierten Online Angebots bereit.

Im Folgenden erhalten Sie Informationen über den für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen (**Abschnitt A**) im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO, sowie über Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt B**) im Sinne von Art. 6 DSGVO.

Außerdem erhalten Sie im Folgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt C**).

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Muniqsoft Training Newsletters finden Sie in den Datenschutzinformationen Muniqsoft Training -Newsletter.

<b>I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen</b> .....	<b>2</b>
<b>II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen</b> .....	<b>2</b>
<b>B. Informationen über Rechte der betroffenen Personen</b> .....	<b>2</b>
<b>I. Recht auf Auskunft</b> .....	<b>3</b>
<b>II. Recht auf Berichtigung</b> .....	<b>4</b>
<b>III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)</b> .....	<b>4</b>
<b>IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</b> .....	<b>5</b>
<b>V. Recht auf Datenübertragbarkeit</b> .....	<b>5</b>
<b>VI. Recht auf Widerspruch</b> .....	<b>6</b>
<b>VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen</b> .....	<b>7</b>
<b>VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde</b> .....	<b>7</b>

<b>C.</b>	<b>Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten .....</b>	<b>7</b>
<b>I.</b>	<b>Informatorische Nutzung der Website.....</b>	<b>9</b>
<b>II.</b>	<b>Messung des Webpublikums und Einsatz von Web-Analyse- Technologien .....</b>	<b>11</b>
<b>III.</b>	<b>Nutzung des Online-Kontaktformulars.....</b>	<b>18</b>
<b>D.</b>	<b>Stand und Änderung dieser Datenschutzinformationen .....</b>	<b>21</b>

## **A. Informationen über den Verantwortlichen**

### **I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Marco Patzwahl (Geschäftsführer)  
Grünwalder Weg 13 a, 82008 Unterhaching, Deutschland  
Telefon: +49 89 679090-40  
E-Mail: marco.patzwahl@Muniqsoft-Training.de

### **II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen**

Marco Patzwahl (Geschäftsführer)  
Grünwalder Weg 13 a, 82008 Unterhaching, Deutschland  
Telefon: +49 89 679090-40  
E-Mail: marco.patzwahl@Muniqsoft-Training.de

## **B. Informationen über Rechte der betroffenen Personen**

Als betroffene Person haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung)

- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Widerspruch (Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Artikel 7 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung)
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Artikel 57 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (Abschnitt A.II.).

Informationen über etwaige besondere Modalitäten und Mechanismen, die Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte erleichtern, insbesondere zur Ausübung Ihrer Rechte auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch, erhalten Sie gegebenenfalls in den Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten in Abschnitt C dieser Datenschutzzinformationen.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen zur Ihren Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

## **I. Recht auf Auskunft**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Auskunft.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Informationen. Dazu gehören beispielsweise Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Artikel 15 Absatz 1 Buchstaben a, b und c der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Auskunft können Sie Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

## II. **Recht auf Berichtigung**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Berichtigung.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Berichtigung können Sie Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

## III. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Artikel 17 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Artikel 17 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Soweit wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und wir zu deren Löschung verpflichtet sind, sind wir außerdem verpflichtet unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu treffen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat (Artikel 17 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Artikel 17 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17 Absatz 3 Buchstaben a und e der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Löschung können Sie Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

#### **IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Artikel 18 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Artikel 4 Nummer 3 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

#### **V. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Artikel 20 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung).

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzhinweise.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Artikel 20 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

## **VI. Recht auf Widerspruch**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Widerspruch.

Auf Ihr Recht auf Widerspruch weisen wir Sie als betroffene Person spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen ausdrücklich hin.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

### **1. Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

### **2. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung**

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Informationen dazu, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, erhalten Sie in den Informationen zu den Zwecken der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

## **VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen**

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, haben Sie als betroffene Person nach Artikel 7 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzzinformationen.

## **VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 57 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

## **C. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Zusammenhang mit unseren Online-Aktivitäten werden verschiedene personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet. Beispielsweise verarbeiten wir bestimmte Protokolldaten, die beim Aufruf der Website technisch bedingt anfallen, zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalte der Website.

Soweit wir als sog. Verantwortlicher über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheiden, erhalten Sie im Folgenden insbesondere Informationen über

- die personenbezogenen Daten oder Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,
- die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen,
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung beruht, die berechtigten Interessen, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden,
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten,
- die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer,
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 der Datenschutz-Grundverordnung und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen als betroffener Person erheben, erhalten Sie im Folgenden außerdem Information dazu, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, ob Sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Soweit wir personenbezogene Daten nicht bei Ihnen als betroffener Person erheben, erhalten Sie im Folgenden außerdem Information dazu, aus welcher Quelle die personenbezogenen Daten stammen und gegebenenfalls ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

## I. Informatrische Nutzung der Website

Bei der rein informatrischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalt der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert.

Um Ihnen eine informatrische Nutzung der Website zu ermöglichen setzen wir auf der Website Cookies ein, mittels derer personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

### 1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Quellen der Daten	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen („HTTPDaten“).	IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.	Nutzer der Website.	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.  Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.	Daten werden in Server-LogDateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

## 2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Automatisierte Entscheidungsfindung	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Zur Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website werden HTTP-Daten temporär auf unserem Webserver verarbeitet.	HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider.
Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen) werden HTTP-Daten temporär in Webserver-Log-Dateien verarbeitet.	HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	Hosting-Provider.

## 3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Hosting-Provider	Auftragsverarbeiter	EU	-

## II. Messung des Webpublikums und Einsatz von Web-Analyse- Technologien

Zur Messung des Webpublikums werden die Aufrufe unserer Website über sog. Zählpixel erfasst und in anonymisierter Form analysiert. Zählpixel sind kleine Grafiken auf Webseiten, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse der Aufrufe der Webseiten ermöglichen.

Wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir außerdem Web-Analyse-Technologien ein, um mittels Cookies das Nutzungsverhalten auf unserer Website zur Verbesserung der Website und zur besseren Erreichung von Zielen der Website (z. B. Häufigkeit von Besuchen, Vermehrung von Seitenaufrufen) zu erfassen und zu analysieren.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

### 1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Quellen der Daten	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<b>Zählpixel</b>				
<p>Protokolldaten, die beim Aufruf der in unserer Website enthaltenen Zählpixel über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) anfallen („Zählpixel-HTTP-Daten“).</p> <p>Zählpixel sind kleine Grafiken auf Webseiten, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse der Aufrufe der Webseiten ermöglichen.</p>	<p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.</p>	<p>Nutzer der Website.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Messung des Webpublikums vornehmen.</p>	<p>Auf dieser Website ist für den Einsatz des Zählpixels eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die vom Browser technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert wird.</p> <p>Das bedeutet, dass auch die übrigen Protokolldaten nicht in einer Form gespeichert werden, die eine Identifizierung einer betroffenen Person zulässt</p>

<b>Google Analytics</b>				
<p>Protokolldaten, die beim Einsatz des auf der Website verwendeten Web-Analyse-Werkzeugs Google Analytics über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen („Google Analytics“-HTTPDaten“).</p>	<p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.</p>	<p>Nutzer der Website.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Webanalyse vornehmen.</p>	<p>Auf dieser Website ist für den Einsatz des Web-Analyse-Werkzeugs Google Analytics eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die vom Browser technisch bedingt übermittelte IP Adresse durch Kürzung der IP Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP Adresse) vor der Speicherung anonymisiert wird.</p> <p>Wir speichern die Daten bis zu einem evtl. Widerruf Ihrer Einwilligung.</p>
<p>Daten, die in Cookies für das Web-Analyse-Werkzeug Google Analytics auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden („Google Analytics-Cookie-Daten“).</p>	<p>Eindeutige Besucher-ID zu Erkennung wiederkehrender Besucher, Anzahl der Besuche des Besuchers, Zeitpunkt des ersten Besuchs, früherer Besuche und des aktuellen Besuchs, Beginn und voraussichtliches Ende des aktuellen Besuchs, Besucherkategorie, der ein Nutzer angehört, Quelle oder Kampagne, die erklärt, wie ein Nutzer auf die Website gelangt ist.</p>	<p>Nutzer der Website.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Web-Analyse vornehmen.</p>	<p>Wir speichern diese Daten nicht auf unseren Systemen.</p>
<p>Daten, die durch das Web-Analyse-Werkzeug Google Analytics erfasst und in pseudonymen Nutzungsprofilen gespeichert werden („Google Analytics-Profil-Daten“).</p>	<p>Daten über die Nutzung der Website, insbesondere Seitenaufrufe, Aufrufhäufigkeit und Verweildauer auf aufgerufenen Seiten.</p>	<p>Eigenständig generiert.</p>	<p>-</p>	<p>Wir speichern die Daten bis zu einem evtl. Widerruf Ihrer Einwilligung.</p>

<b>Web-Analyse-Werkzeug Optimizely</b>				
<p>Protokolldaten, die beim Einsatz des auf der Website verwendeten Web-Analyse-Werkzeugs Optimizely über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen („Optimizely-HTTP-Daten“).</p>	<p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.</p>	<p>Nutzer der Website.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Webanalyse vornehmen.</p>	<p>Auf dieser Website ist für den Einsatz des Web-Analyse-Werkzeugs Optimizely eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die vom Browser technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert wird.</p> <p>Die übrigen Daten speichern wir maximal ein Jahr.</p>
<p>Daten, die in Cookies für das Web-Analyse-Werkzeug Optimizely auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden („Optimizely-Cookie-Daten“).</p>	<p>Eindeutige Besucher-ID zur Erkennung wiederkehrender Besucher, Optimizely Segmente (Browser, Kampagne, Mobil, Datenquelle).</p>	<p>Nutzer der Website.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Web-Analyse vornehmen.</p>	<p>Wir speichern diese Daten nicht auf unseren Systemen.</p>

<p>Daten, die durch das Web-Analyse-Werkzeug Optimizely erfasst und in pseudonymen Nutzungsprofilen gespeichert werden („Optimizely-Profil-Daten“).</p>	<p>Daten über die Nutzung der Website, insbesondere die ID der jeweiligen Kampagne oder des Tests an dem der Nutzer teilgenommen hat, die ID für die jeweilige Variation der Website, die der Nutzer gesehen hat, die zuvor besuchte Seite (Referring URL), Typ und Version des verwendeten Internet-Browsers, Eventdaten, die von Optimizely erfasst werden, wie z.B. Seitenaufrufe, Aufrufhäufigkeit und Verweildauer auf aufgerufenen Seiten, Timestamp, Besucher-ID, IP-Adresse</p>	<p>Eigenständig generiert.</p>	<p>-</p>	<p>Wir speichern diese Daten maximal 1 Jahr.</p>
<p><b>Webanalyse-Werkzeug Webtrekk</b></p>				
<p>Protokolldaten, die beim Einsatz des auf der Website verwendeten Web-Analyse-Werkzeugs Webtrekk über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen („Webtrekk-HTTP-Daten“).</p>	<p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.</p>	<p>Nutzer der Website.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir kein Web-Tracking vornehmen.</p>	<p>Auf dieser Website ist für den Einsatz des Web-Tracking Werkzeugs Webtrekk eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die vom Browser technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) anonymisiert wird.</p>

Daten, die in Cookies für das Webanalyse-Werkzeug Webtrekk auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden („Webtrekk-Cookie-Daten“).	Eindeutige Besucher-ID zu Erkennung wiederkehrender Besucher	Nutzer der Website.	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.  Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir kein Web-Tracking vornehmen.	Wir speichern diese Daten nicht auf unseren Systemen.
Daten, die durch das Web-AnalyseWerkzeug Webtrekkerfasst und in pseudonymen Nutzungsprofilen gespeichert werden („Webtrekk-Profildaten“).	Daten über die Nutzung der Website, insbesondere Seitenaufrufe, Aufrufhäufigkeit und Verweildauer auf aufgerufenen Seiten.	Eigenständig generiert.	-	

## 2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Automatisierte Entscheidungsfindung	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Zur Messung des Webpublikums können die Aufrufe unserer Website über sog. Zählpixel erfasst werden und in anonymisierter Form analysiert werden.	Zählpixel-HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung). Unser berechtigtes Interesse ist die Messung des Webpublikums.	Hosting-Provider.
Zur Verbesserung der Website und zur besseren Erreichung von Zielen der Website (z. B. Häufigkeit von Besuchen, Vermehrung von Seitenaufrufen) wird das Verhalten von Nutzern auf unserer	Google Analytics-HTTP-Daten, Google Analytics-Cookie-Daten, Google Analytics-Profil-Daten, Optimizely-HTTP-Daten, Optimizely-Cookie-Daten, Optimizely-Profil-Daten, Webtrekk-HTTP-	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung)	Google, Optimizely, Webtrekk.

<p>Website erfasst und in pseudonymisierter Form analysiert. Nutzer der Website werden in pseudonymer Form markiert, um Sie auf der Website wiedererkennen zu können. Aus diesen Informationen werden pseudonyme Nutzungsprofile erstellt. Die pseudonymen Nutzungsprofile werden nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Ziel des Verfahrens ist es, zu untersuchen, woher die Nutzer kommen, welche Bereiche auf der Website aufgesucht werden und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden. Über das Webanalyse-Werkzeug Optimizely untersuchen wir zudem, wie Website-Varianten in bestimmten Regionen genutzt werden.</p> <p>Für diese Zwecke werden Cookies der Web-Analyse-Werkzeuge Google Analytics, Optimizely und Webtrekk eingesetzt.</p>	<p>Daten, Webtrekk-Cookie-Daten, Webtrekk-Profil-Daten.</p>			
---	---	--	--	--

**3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen**

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“)	Auftragsverarbeiter	USA	<a href="#">EU-U.S. Privacy Shield Zertifizierung</a>
Optimizely, Inc.	Auftragsverarbeiter	USA	<a href="#">EU-U.S. Privacy Shield Zertifizierung</a>
Webtrekk GmbH	Auftragsverarbeiter	EU	

### III. Nutzung des Online-Kontaktformulars

Auf der Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten. Wir verarbeiten die von Ihnen im Kontaktformular mitgeteilten Informationen zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

#### 1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Quellen der Daten	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf von Kontaktformularen auf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen („HTTP-Daten“).	IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.	Nutzer der Website.	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.  Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.	Daten werden in Server-LogDateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff).  Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.
Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen („Kontaktformular-Daten“).	Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, E-Mail Adresse, Ihr An-	Nutzer der Website.	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder	Daten werden bis zur Erledigung Ihres Anliegens gespeichert.

	<p>liegen, Ihre Nachricht (verpflichtend), Titel, Telefonnummer, Auftragsnummer (freiwillig).</p>		<p>für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung.</p> <p>Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>
--	---	--	---	---

**2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Automatisierte Entscheidungsfindung	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
--	--	-------------------------------------	---	-----------

Zur Bereitstellung unseres Kontaktformulars auf der Website werden HTTP-Daten temporär auf unserem Webserver verarbeitet.	HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider.
Bearbeitung Ihres Anliegens.	Kontaktformular-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung. Andernfalls: Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens.	-
Speicherung und Verarbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Kontaktformular-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	-

<p>Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten.</p> <p>Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>	<p>Kontaktformular-Daten.</p>	<p>Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.</p>	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe C der Datenschutz-Grundverordnung).</p>	<p>-</p>
--	-------------------------------	---	--	----------

### 3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
<p>Hosting-Provider</p>	<p>Auftragsverarbeiter</p>	<p>EU</p>	<p>-</p>

#### D. Stand und Änderung dieser Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformation hat den Stand 31.07.2018.

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter [www.Munisoft-Training.de](http://www.Munisoft-Training.de) abgerufen werden.